

الموضوع :

التاريخ:

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية دار السلام لإكرام الموتى
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم ٢١٩٨

سياسة استخدام تطبيق دار السلام

لجمعية دار السلام لإكرام الموتى

السعودية - الأحساء

darsalam.org.sa

dar.salaamd21@gmail.com

0535888973

[@daralsalam2022](https://www.instagram.com/daralsalam2022)

[dar_salam](https://www.twitter.com/dar_salam)

[@Darsalam2023](https://www.facebook.com/Darsalam2023)



سياسة استخدام تطبيق "دار السلام"

مرحبًا بك في تطبيق "دار السلام" والمدار من قبل جمعيّة دار السلام لإكرام الموتى بالأحساء والمرخص لها من قبل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بالترخيص رقم: 2198 وتاريخ: 05/ 05/ 1443هـ، وتهدف هذه السياسة إلى توضيح شروط وأحكام استخدام التطبيق، الذي يختص بعدة خدمات موضحة في المادة (2) من هذه السياسة وذلك فإن باستخدامك للتطبيق فإنك توافق على الالتزام بهذه السياسة .

1 . التعريفات:

- الجمعيّة: جمعيّة دار السلام لإكرام الموتى بالأحساء.
- التطبيق: تطبيق دار السلام الإلكتروني.
- المستخدم: كل من يقوم بتحميل التطبيق أو استخدام أي من خدماته.
- الطفل: كل مستخدم لم يتجاوز الثامنة عشرة من عمره .

2 . نطاق الخدمة:

يوفر تطبيق (دار السلام الإلكتروني) الخدمات التالية:

- خدمة الإعلان عن وفيات محافظة الأحساء بعد تزويدهم بالبيانات الآتية: (اسم المتوفى-العمر-الجنس-تاريخ الوفاة-أسماء أقارب المتوفى-تفاصيل الدفن-تفاصيل العزاء-سبب الوفاة).
- خدمة شواهد والتي تختص بتحديد قبر المتوفى (المقبرة-رقم المربع-رقم القبر).
- نشر التفاصيل المتعلقة بالجمعيّة ونشاطاتها وهي: (الأخبار-التقارير-الإحصائيات-الفيديوهات-الصور) تحت إشراف المركز الإعلامي التابع للجمعيّة.
- تيسير استخدام التعاملات والتوقعات الإلكترونية ومنع الاحتيال عبر التطبيق.
- عرض جميع مشاريع التبرع التابعة للجمعيّة وامكانية التبرع فيها .
- عرض أسماء الشركاء التابعين للجمعيّة وتصنيفاتهم.
- عرض أنواع العضويات المتاحة داخل الجمعيّة وامكانية الاشتراك فيها.
- عرض جميع المراكز التابعة للجمعيّة ووسائل التواصل معهم وحساباتهم البنكية لتحويل التبرعات إليها.

تنويه: يقتصر دور التطبيق على الإرشاد ولا يتحمل مسؤولية أي نقص أو خطأ في المعلومات المتعلقة بخدمة الإعلان عن الوفيات وخدمة شواهد.

3 . استخدام التطبيق:

- يجب استخدام التطبيق بطريقة نظامية وبعيدة عن سوء الاستخدام أو الإساءة أو الضرر.
- يمنع محاولة اختراق النظام أو التلاعب ببيانات التطبيق.
- يمنع أي استخدام يؤثر سلبًا على أداء التطبيق أو انتهاك حقوق الآخرين.



د. يتم توفير روابط الاتصال الخاصة ببوابات أو مواقع ويب أخرى بغرض التسهيل على المستخدم، والتطبيق غير مسؤول عن محتويات أو مصداقية البوابات أو المواقع التي يرتبط بها ولا يصادق على محتوياتها، وبذلك فإن استخدام أي من هذه الروابط للوصول إلى تلك المواقع أو البوابات يتم على مسئوليتك الخاصة الكاملة، وإذ يستهدف استبدال الروابط الإلكترونية المقطوعة -التي لا تعمل - بالمواقع الأخرى، وبما أن التطبيق لا يملك التحكم أو السيطرة على تلك الروابط؛ فلا يضمن بأي حال أن تعمل هذه الروابط دائماً.

٤ . بيانات المستخدمين:

- أ. يسجل المستخدم الاسم الثلاثي ورقم الجوال الخاص به لغرض توثيق الحساب الخاص به ويكون هذا التسجيل إلزامياً .
- ب. يسجل المستخدم الجنس والدولة لغرض تخصيص المحتوى المناسب للمستخدم بشكل أدق ويكون هذا التسجيل اختياريًا .
- ج. يسجل المستخدم نوع الجهاز المستخدم لغرض إرسال الإخطارات المتعلقة بالتحديثات بما يتناسب مع نوع الجهاز ويكون هذا التسجيل اختياريًا.
- د. لا يُلزم التطبيق أي شخص للتعامل الإلكتروني عليه دون موافقته .

5 . الخصوصية وحماية البيانات:

- أ. يتم حفظ البيانات على الخدمات السحابية على خوادم محمية ولا يمكن الوصول لها إلا عن طرق الأشخاص المخولين رسميًا والذين لديهم الصلاحية بالوصول.
- ب. لا يتم مشاركة بيانات المستخدمين مع أي جهة خارجية، ما عدا الجهات الحكومية ذات العلاقة وفي الحالات القانونية .
- ج. يمكن للمستخدم الوصول لبياناته وتعديلها في أي وقت، وذلك عن طريق التطبيق.
- د. يمكن للمستخدم حذف بياناته في أي وقت، مع العلم أن البيانات يتم ترحيلها إلى الإرشيف ولا يتم حذفها بشكل نهائي، وفي حال رغبة المستخدم بحذفها بشكل نهائي أن يرفع خطاب إلى الجمعية بهذا الطلب .
- هـ. لا يتم استخدام البيانات الخاصة بالمستخدمين بغرض التسويق أو الإعلانات المستهدفة.
- و. يتم استخدام بعض البيانات لغرض التحليلات وجمع البيانات الإحصائية.

6 . حماية خصوصية الطفل.

- أ. تُخلي الجمعية مسؤوليتها عن أي استخدام غير مشروع للتطبيق أو المنصات التابعة لها من قبل الأطفال دون إشراف أو موافقة صريحة من أولياء أمورهم، كما لا تتحمل أي مسؤولية قانونية ناشئة عن قيام الطفل بتزويد بيانات شخصية دون علم أو إذن ولي أمره.
- ب. تؤكد الجمعية أنها لا تستهدف الأطفال بشكل خاص في أنشطتها التسويقية أو الإعلانية، ولا تجمع أي بيانات شخصية متعلقة بالأطفال، وفي حال تبين جمع أي بيانات تخص طفلاً دون قصد، يتم حذفها فوراً واتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة، وذلك بما يتوافق مع الأنظمة ذات العلاقة بحماية الطفل والبيانات الشخصية.

٧ . تحديثات السياسة:

يحق للتطبيق تحديث سياسة الاستخدام وسوف يتم إرسال اشعار لجميع مستخدمي التطبيق بوجود تحديث مع إدراج تاريخ آخر تحديث على السياسة.

٨ . حقوق الملكية الفكرية :

- أ. جميع الحقوق محفوظة لتطبيق " دار السلام الإلكتروني" بما يشمل المحتوى، التصميم، الخرائط، الشعار، والبيانات.
- ب. يجب على من يرغب في التسجيل على التطبيق إدخال البيانات المطلوبة واستيفاء الشروط اللازمة للتسجيل.
- ج. يتخذ التطبيق الاحتياطات اللازمة لتلافي أي استعمال غير مشروع للبيانات الخاصة.



- د. يتيح التطبيق الاطلاع الكترونياً على تلك البيانات بصفة مستمرة مع جواز التحديث لتلك البيانات.
- هـ. يحافظ التطبيق على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين للتطبيق.
- و. يتولى التطبيق التحديث والمراجعة الدورية للضوابط الأساسية الخاصة بالتطبيق على فترات زمنية مخطط لها .
- ز. يتضمن التطبيق رفع مستوى الثقة في الخدمات المعتمدة على البيانات، والتعاملات الالكترونية بما يحقق التكاملية.
- ح. كل المواد المتوافرة للتطبيق بما ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات والبرمجيات (المحتويات) محمية بموجب نظام حماية حقوق المؤلف ونظام حماية العلامات التجارية ولوائجهم التنفيذية، وبما أن أحد الأهداف الرئيسية للتطبيق هو الإعلان عن حالات الوفيات بمحافظه الاحساء، فيسمح فقط للمستخدم وللإستخدام غير الربحي بالاستفادة من محتوى البوابة وأي معلومات منشورة عليها، مع ضرورة الإشارة إلى أن التطبيق هو مصدر ذلك المحتوى وتلك المعلومات.
- ط. لا يجوز بأي شكل من الأشكال بيع، أو ترخيص، أو تأجير، أو تعديل، أو نسخ، أو استنساخ، أو إعادة طبع، أو تحميل، أو إعلان، أو نقل، أو توزيع، أو العرض علناً، أو تحرير، أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من التطبيق سواء للجمهور أو لأغراض تجارية دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من جمعية دار السلام .
9. **إجراءات الاخطار في حالة اختراق التطبيق:**

يتم اخطار جميع المستخدمين عن طريق الرسائل النصية بوجود اختراق، وينبؤه عن نوع البيانات التي تعرضت للخرق الأمني خلال مدة لا تزيد عن أسبوع ، مع التأكيد على عدم مسؤولية الجمعية عن أي انتهاك أمني أو طلب رموز أو خلاف البتة .

10. **تطبيق الأنظمة المحلية :**

- أ. يتم تطبيق الأنظمة ذات العلاقة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وبشكل خاص نظام حماية البيانات الشخصية.
- ب. يدعم التطبيق جهود المملكة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والاستراتيجيات الوطنية المرتبطة بتنمية القطاع غير الربحي.
- ج. يدعم التطبيق جهود تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد عن طريق الاطلاع على المعلومات العامة كحق انساني مكفول.

11. **التواصل والدعم.**

يمكن التواصل مع فريق الدعم عبر القنوات الرسمية داخل التطبيق.

12. **إخلاء المسؤولية.**

- أ. فريق عمل التطبيق لا يقوم بالتواصل مع المستخدمين بغرض الحصول على (رمز تحقق) يصل إلى هواتفهم، وعليه فإن التطبيق يخلي مسؤوليته الكاملة من أي تواصل يستهدف المستخدمين بغرض الحصول على (رمز التحقق) بغرض اختراق بيانات المستخدم الخاصة .
- ب. يتحمل المستخدم مسؤولية استخدامه للتطبيق وحده ويخلي الجمعية من كافة المسؤوليات، ويقر بعدم المطالبة بأي تعويض.
- ج. لا يتحمل التطبيق مسؤولية أي محتوى أو خدمات مقدمة من أطراف خارجية يتم الوصول إليها من خلال روابط داخل التطبيق.
- د. بمجرد استخدام التطبيق، يقر المستخدم بموافقة الالكترونية الكاملة على جميع الشروط والأحكام دون تحفظ.
- هـ. يقر المستخدم بقبوله كافة الشروط والاحكام العامة المنصوص عليها في استخدام التطبيق.

اعتمدت من مجلس إدارة جمعية دار السلام لإكرام الموتى في اجتماع المجلس رقم (١٦) بتاريخ ٢٧ / ١٢ / ٢٠٢٥م



الموضوع :

التاريخ:

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية دار السلام لإكرام الموتى
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم ٢١٩٨



السعودية - الأحساء

darsalam.org.sa

dar.salaamd21@gmail.com

0535888973

[@daralsalam2022](https://www.instagram.com/daralsalam2022)

[dar_salam](https://www.twitter.com/dar_salam)

[@Darsalam2023](https://www.facebook.com/@Darsalam2023)

