



الخطة التشغيلية لجمعيّة دار السّلام لإكرام الموتى

لعـ 2026 م

تم ربط الأهداف الاستراتيجية للجمعية بجملة من البرامج و المبادرات الي تحقق تلك الأهداف :

الهدف الاستراتيجي الأول :-تخفيف الأعباء على ذوي المتوفى من حين إعلان الوفاة حتى دفن الجثمان.



الموازنة التقديرية	المستهدف	وصف المبادرة	المبادرة التنفيذية
1,100,000 ريال	اتمام عملية الإكرام للمتوفين	إكرام الموتى-تجهيز-تغسيل-دفن	مواصلة ذوي المتوفى
300,000 ريال	نقل 100% من مجمل البلاغات المستلمة	تشغيل مشروع نقل الجناز المركزي و وحدة البلاغات و النقل	نقل الجناز من داخل الأحساء وخارجها
1,400,000 ريال	الإجمالي		

مؤشرات الأداء:

- عدد حالات الوفيات المنقولة من خلال مشروع نقل الجناز.
- مدى تغطية الخدمة جغرافيا.
- نسبة الرضا من الخدمات المقدمة.

الهدف الاستراتيجي الثاني:-تأهيل الكفاءات للعمل



في إدارة الجمعية ومراكز إكرام الموتى.

الموازنة التقديرية	المستهدف	وصف المبادرة	المبادرة التنفيذية
ريال 45,000	50 متدرب	إقامة دورات وبرامج عملية تخصصية لتمكين العاملين في المجال وتطوير قدراتهم .	تأهيل المغسلين والسائقين فنيًا في مجال إكرام الموتى
ريال 45,000	50 متدرب	عقد ورش عمل متنوعة واجتماعات دورية للعاملين في إدارة الجمعية والمراكز من أجل إيجاد مجتمع مهني متخصص في الجمعية.	تطوير الموظفين والعاملين ومدراء المراكز في المجال الإداري
ريال 90,000	الإجمالي		

مؤشرات الأداء:

- عدد الدورات المنفذة سنويًا.
- عدد العالمين و الموظفين الذين تلقوا تدريبًا .
- مدى تطبيق المتدربين للمهارات المكتسبة في بيئة العمل.
- مدى انعكاس التدريب على تحسين الكفاءة التشغيلية والإدارية
- نسبة الموظفين الإداريين و العاملين في المراكز الحاصلين على تدريب خلال العام.

الهدف الاستراتيجي الثالث :- رفع المستوى الثقافي

للمجتمع في كيفية التعاطي مع المقابر من حيث



النظام والخدمة والنظافة.

الموازنة التقديرية	المستهدف	وصف المبادرة	المبادرة التنفيذية
20,000 ريال	عقد شراكات مع جهات تسويقية	تصحيح الصورة الذهنية وانشاء تصور حضاري للمقابر وتوعية المجتمع من خلال تجهيز فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ برشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ محاضرات ولقاءات	تثقيف المجتمع وتوعيته بالمقابر والتعامل معها

مؤشرات الأداء:

- عدد المواد التوعوية المنتجة (فيديوهات، بروشورات، لوحات، مطويات).
- عدد الحملات أو الفعاليات التوعوية المنفذة. (زيارات، لقاءات، أركان توعوية، إلخ).
- نسبة التفاعل مع المواد المنشورة عبر المنصات الرقمية (مشاهدات، مشاركات، إعجابات، تعليقات).
- قياس مستوى الوعي قبل وبعد الحملة (من خلال استبيانات أو أدوات تقييم مبسطة).
- عدد الشراكات مع جهات إعلامية أو مؤسسات تعليمية لدعم جهود التوعية.
- نسبة الالتزام بالخطة الزمنية لإطلاق المواد التوعوية.

الهدف الاستراتيجي الرابع :- تجهيز مراكز إكرام



الموتى بكافة متطلباتها وصيانتها.

الموازنة التقديرية	المستهدف	وصف المبادرة	المبادرة التنفيذية
1,004,700 ريال	20 مركز	تطوير المقابر بما يحسن تجربة المستفيد	الأنسنة والتطوير
850,000 ريال	4 مراكز	مركز بني معن - مركز العيوني - مركز الشعبة - مركز المنيزة	استمرار العمل في المشاريع الحالية
4,340,000 ريال	10 مراكز	مركز السياسيب - مركز العمران - مركز الجفر - مركز البطالية - مركز ناظرة (القارة والتويثير) - مركز المطيرفي - مركز الفضول - مركز الشهارين - مركز دار الحق - مركز المنيزة	البدء في انشاء وتطوير مراكز الإكرام
601,100 ريال	20 مركز	رواتب موظفين المراكز والمغسلين والمغسلات والعمالة وتجديد اقاماتهم وفواتير الإتصالات	التكاليف التشغيلية لمراكز اكرام الموتى
—	20 مركز	تطوير قاعدة بيانات لمراكز الإكرام وتغذيتها بجميع المعلومات والبيانات	توفير وتطوير قاعدة بيانات للأيدي العاملة والمرافق لإدارة الجمعية ومركز اكرام الموتى
6,795,800 ريال		الإجمالي	

مؤشرات الأداء:

- عدد مراكز الدفن التي تم تطويرها بما يحسن تجربة المستفيد.
- نسبة رضا المستفيدين عن بيئة المقابر بعد التطوير (استبيانات).
- عدد عناصر الأنسنة المضافة (مظلات، استراحات، لوحات إرشادية، إلخ).
- عدد المراكز التي تم توفير الكاروكيات لها بشكل كامل.

الهدف الاستراتيجي الخامس:- تطوير البنية المؤسسية



المبادرة التنفيذية	وصف المبادرة	المستهدف	الموازنة التقديرية
فريق دار السلام التطوعي الاحترافي	تكوين فرق تطوعية احترافية خاصة بإدارة الجمعية وفرقة واحدة على الأقل على مستوى كل مركز إكرام متخصصة في المجال .	10+ فرق	20,000 ريال
تعزيز وتطوير الخدمات عبر تطبيق دار السلام الالكتروني	العمل على تفعيل التطبيق ومعالجة معوقات الاستخدام وإضافة مزايا جديدة وتحسين تجربة المستخدم بما يضمن استدامة التطبيق وتمكين أفراد المجتمع من استخدامه.	تطبيق الكتروني متكامل	50,000 ريال
موازنة الموارد البشرية	توفير الموازنة المالية لدفع رواتب العاملين في إدارة الجمعية	الرواتب	479,280 ريال
مجتمع الداعمين	بناء عملية مترابطة بشكل احترافي لتكريم داعمي الجمعية بشكل لائق	دليل التكريم	50,000 ريال
الإجمالي			599,280 ريال

مؤشرات الأداء:

- عدد الفرق التي تم تأسيسها وتدريبها (مقابل المستهدف 10 فرق).
- نسبة التزام الفرق بالمعايير المهنية (مقاسة من خلال تقييم الأداء).
- عدد الأشخاص أو الجهات المكرمين سنوياً.
- وجود "دليل تكريم" معتمد ومطبق بنسبة 100%.
- مستوى رضا المكرّمين عن آلية التكريم (من خلال استبيان).
- عدد فعاليات التكريم المنفذة سنوياً.
- نسبة توفر الرواتب شهرياً بدون تأخير.



النهاية ... شكرا